

Adatkezelési tájékoztató – CBRE Kft.



Tartalomjegyzék

1.	Előzetes információk.....	1
2.	Fogalomtár	1
3.	Az Adatkezelő adatai.....	2
4.	Közös adatkezelés.....	2
5.	Az Adatkezelési tevékenységek részletei.....	3
6.	Ki férhet hozzá az Ön személyes adataihoz?.....	4
7.	Az érintettek jogai.....	5
8.	Weboldal biztonsága.....	7
9.	Sütik (Cookie-k).....	7
10.	Záró rendelkezések.....	8

1. Előzetes információk

A CBRE Kft. a személyes adatok kezelésének legmagasabb szintű biztonságát szem előtt tartva tájékoztatja Önt arról, hogy jelen adatkezelési tájékoztató megfelel az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i 2016/679 számú rendeletének (általános adatvédelmi rendelet – GDPR), amely a természetes személyek személyes adatainak kezelésére és az ilyen adatok szabad áramlására vonatkozik, valamint a vonatkozó nemzeti jogszabályokban meghatározott előírásoknak.

A jelen adatkezelési tájékoztatóban szereplő információk lehetővé teszik, hogy megismerje a CBRE Kft.-vel való kapcsolat során alkalmazott adatkezelés részleteit.

2. Fogalomtár

Adatkezelő – A személyes adatok kezelője, az a szervezet, amely meghatározza a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit. A személyes adatok kezelője a CBRE Kft.

Személyes adat – Bármely olyan információ, amely egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozik; az azonosítható természetes személy olyan személy, aki közvetlen vagy közvetett módon azonosítható.

EGT – Európai Gazdasági Térség, amely az EU tagállamait és az Európai Szabadkereskedelmi Társulás (EFTA) országait foglalja magában, kivéve Svájcot. Az EGT területén a személyes adatok szabad áramlása megengedett.

Címzett – természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Harmadik országok – Olyan országok, amelyek nem részei az EGT-nek.

Sütik (Cookie-k) – Kis adatcsomagok, amelyeket a meglátogatott weboldal küld, és az Ön által használt végberendezésen (számítógép, laptop, okostelefon) tárolódnak a böngészés során.

Profilalkotás – A személyes adatok automatizált kezelésének bármely formája, amely során a személyes adatokat valamely természetes személy bizonyos jellemzőinek értékelésére használják, különösen a munkahelyi teljesítmény, gazdasági helyzet, egészségi állapot, személyes preferenciák, érdeklődési kör, megbízhatóság, viselkedés, tartózkodási hely vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők előrejelzésére.

SSL protokoll – Olyan hálózati protokoll, amely biztonságos internetkapcsolatot biztosít, és szabványként szolgál a weboldalak titkosításához. Az SSL tanúsítvány biztosítja az interneten továbbított adatok bizalmasságát.

Adatkezelés – A személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet vagy műveletsorozat, automatizált vagy nem automatizált módon, például gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, módosítás, lekérdezés, felhasználás, továbbítás, terjesztés, hozzáférhetővé tétel, összehangolás, korlátozás, törlés vagy megsemmisítés.

Adatkezelési tájékoztató vagy Tájékoztató – A CBRE Kft. adatkezelési tájékoztatója.

GDPR – Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i 2016/679 számú rendelete a természetes személyek személyes adatainak védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint az 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről.

Felhasználó – Az a személy, aki használja az adatkezelő weboldalát és közösségi média profiljait.

3. Az Adatkezelő adatai

Az Ön személyes adatainak kezelője a CBRE Kft., székhelye: 1055 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 78., cégjegyzékszám: 01-09-362188 (a továbbiakban: „Adatkezelő” vagy „CBRE”).

Az adatkezelővel az alábbi e-mail címen veheti fel a kapcsolatot: office.hungary@cbre.com

4. Közös adatkezelés

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a CBRE Facebook-profiljának működtetésével összefüggésben kezelt személyes adatok tekintetében az Ön adatainak adatkezelője a CBRE Kft. és a Meta Platforms Ireland Ltd. egyaránt. Ennek megfelelően a két szervezet közös adatkezelőként jár el.

A CBRE és a Meta Platforms Ireland Ltd. adatkezeléssel kapcsolatos jogait és kötelezettségeit közös adatkezelői megállapodás rendezi. A közös adatkezelői megállapodás („Controller Addendum”) itt elérhető el: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

A CBRE által végzett adatkezeléssel és az Ön ezzel összefüggő jogaival kapcsolatos minden információ megtalálható jelen adatkezelési tájékoztatóban.

Amennyiben saját Facebook-profilja kezelésével, a platformon tanúsított viselkedésének elemzésével vagy az ezzel kapcsolatos jogai gyakorlásával kapcsolatban van kérdése, kérjük, forduljon közvetlenül a Facebookhoz. A Meta Ireland adatkezelési tevékenységéről szóló bővebb tájékoztatás a következő linken érhető el: <https://www.facebook.com/about/privacy>

5. Az Adatkezelési tevékenységek részletei

Adatkezelés célja	Jogalap	Kezelt személyes adatok	Megőrzési idő
Üzenetekre való válaszadás (e-mail, weboldali chat, Facebook/LinkedIn, telefon)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – az adatkezelő jogos érdeke, hogy a levelezésekre vagy telefonos megkeresésekre választ adjon	Vezetéknév, Keresztnév, Cégnév (amennyiben releváns) E-mail cím Telefonszám Megkeresés tartalma	Az ügy megoldásához szükséges ideig
Ajánlatadás (B2C megkeresések)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – szerződéskötést megelőző lépések	Vezetéknév, Keresztnév, Cégnév (amennyiben releváns) E-mail cím Telefonszám Megkeresés tartalma	A szerződés megszűnésétől számított öt évig (általános polgári jogi elévülési idő), vagy – ha nem jött létre szerződés – addig, ameddig az adatkezelés céljához szükséges.
Ajánlatadás (B2B megkeresések)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – üzleti együttműködés kialakítása	Vezetéknév, Keresztnév, Cégnév (amennyiben releváns) E-mail cím Telefonszám Megkeresés tartalma	A szerződés megszűnésétől számított öt évig (általános polgári jogi elévülési idő), vagy – ha nem jött létre szerződés – addig, ameddig az adatkezelés céljához szükséges.
Marketing – SMS és telefonos megkeresés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása	Vezetéknév, Keresztnév, Cégnév (amennyiben releváns) Telefonszám	Hozzájárulás visszavonásáig
Marketing – hírlevél	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az érintett hozzájárulása	Vezetéknév, Keresztnév, Cégnév (amennyiben releváns) E-mail cím	Hozzájárulás visszavonásáig
Marketing – közösségi média profilok kezelése (Facebook, Instagram, LinkedIn)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – ügyfélszerzés és megtartás promóciós bejegyzésekkel	Vezetéknév, Keresztnév, Cégnév (amennyiben releváns) Közösségi média fiók információk	Utolsó aktivitástól számított 1 évig

Marketing – landing oldalak kezelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – saját marketingtevékenység jogos érdeke	a böngésző típusa és verziója, a weboldalunkhoz való hozzáférés dátuma és időpontja, az internetprotokoll (IP) cím, cookie-k, valamint local storage and session storage adatok	A vonatkozó süti tájékoztatóban foglaltak szerint
Panaszkezelés (jogi igények érvényesítése, védelme)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – jogi igények érvényesítése vagy védelme	Vezetéknév, Keresztnév, Cégnév (amennyiben releváns) E-mail cím Telefonszám Panasz tartalma	Az ügy lezárásától számított 3 év elteltéig (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján).
GDPR szerinti megkeresések kezelése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség az érintett tájékoztatására	Vezetéknév, Keresztnév, Cégnév (amennyiben releváns) E-mail cím Telefonszám Panasz tartalma	Az ügy lezárását követő öt évig (polgári jogi elvélvülési idővel összhangban)
Statisztikai adatgyűjtés és profilalkotás (weboldalak)	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – szolgáltatások fejlesztésének jogos érdeke	a böngésző típusa és verziója, a weboldalunkhoz való hozzáférés dátuma és időpontja, az internetprotokoll (IP) cím, cookie-k, valamint local storage and session storage adatok	A vonatkozó süti tájékoztatóban foglaltak szerint

6. Ki férhet hozzá az Ön személyes adataihoz?

A CBRE-n belül az arra megfelelő jogosultsággal rendelkező munkatársaink a „szükséges ismeret” elve alapján férhetnek hozzá a személyes adataihoz. Továbbá más személyeket, harmadik feleket is bevonhatunk adatfeldolgozóként a számunkra nyújtott szolgáltatások ellátásához, illetve bíróságok, kormányzati szervek vagy más hatóságok kérhetik tőlünk az adatok kiadását.

Személyes adatokat az alábbiak szerint továbbíthatunk harmadik felek részére:

- **Harmadik felek:** adatait külső tanácsadók (pl. ügyvédek) részére továbbíthatjuk, ha ez szükséges jogi igények megválaszolásához. A Google (Google Ireland LLC – Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írország) analitikai szolgáltatásokat nyújt számunkra. További információért látogassa meg a következő oldalt: <https://support.google.com/analytics/answer/9012600?hl=en>
- **Szolgáltatók:** belső folyamataink támogatására külső informatikai rendszereket vagy harmadik fél által biztosított IT szolgáltatásokat veszünk igénybe, mely szolgáltatók adatfeldolgozóinknak minősülnek.
- **Hatóságok és bűnüldöző szervek:** hatóságok (pl. szabályozó hatóságok) vagy bűnüldöző szervek kérésére, kizárólag a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, illetve jogaink vagy ügyfeleink, munkatársaink és eszközeink biztonságának védelme érdekében továbbíthatunk személyes adatokat.

7. Az érintettek jogai

Minden olyan személy, akinek az adatait kezelik, a GDPR alapján számos joggal rendelkezik.

Hozzáféréshez való jog

Minden érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult ezen adatokhoz, valamint az azokkal kapcsolatos információkhoz hozzáférni.

Az első másolatot díjmentesen biztosítjuk. További másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló ésszerű díjat számíthatunk fel.

Elektronikus kérelem esetén – eltérő kérés hiányában – az adatokat általánosan használt elektronikus formátumban bocsátjuk rendelkezésre.

Helyesbítéshez való jog

Jogosult kérni személyes adatai azonnali helyesbítését, ha azok pontatlanok. Emellett kérheti a hiányos adatok kiegészítését is, akár kiegészítő nyilatkozat benyújtásával.

Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Jogosult kérni személyes adatainak haladéktalan törlését, és az adatkezelő köteles azt indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Az adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből gyűjtötték;
- Visszavonta a hozzájárulását, és nincs más jogalap az adatkezelésre;
- Tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- Az adatkezelés jogellenes volt;
- A személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- Az adatokat információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során gyűjtötték.

A GDPR szerint az adatok akkor sem törölhetők, ha az adatkezelés szükséges:

- A véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- A személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- Népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- Archiválási, tudományos, történelmi kutatási vagy statisztikai célból, ha a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelést;
- Jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Kérheti az adatkezelés korlátozását az alábbi esetekben:

- Vitássá válik az adatok pontossága – a pontosság ellenőrzéséhez szükséges ideig;
- Az adatkezelés jogellenes, de nem kéri a törlést, csak a felhasználás korlátozását;
- Az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatokra, de Önnek igen jogi igények érvényesítéséhez;
- Tiltakozott az adatkezelés ellen – amíg meg nem állapítják, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e.

Tiltakozáshoz való jog

Bármikor jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekein vagy közérdekű feladat végrehajtásán alapul – ideértve az ezek alapján végzett profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelés elsőbbséget élvező jogos okon alapul, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

Adathordozhatósághoz való jog

Jogosult arra, hogy az Ön által megadott személyes adatokat strukturált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- Az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- Automatizált módon történik.

A közvetlen adattovábbítás technikai megvalósíthatósága esetén biztosított.

Mások jogait és szabadságait az adathordozhatóság gyakorlása nem sértheti.

Hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben személyes adatait hozzájárulás alapján kezeljük, joga van ahhoz, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

Panasztételhez való jog

A fentiekén túlmenően Ön jogosult panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („NAIH”) vagy a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam más adatvédelmi felügyeleti hatóságánál, ha Ön szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR-t.

A NAIH elérhetőségei:

- postacím: Magyarország, 1363 Budapest, Pf.: 9.;
- cím: Falk Miksa utca 9-11.
- telefon: +36 1 391-1400;
- fax: +36 1 391 1410;
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- weboldal: www.naih.hu

Tájékoztatás az EGT-n kívüli adatkezelésről

Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül kezeljük. A CBRE Kft. esetében ilyen adattovábbítás történhet az Egyesült Államokba, különösen akkor, ha Ön a vállalat Facebook- vagy LinkedIn-profilján keresztül lép kapcsolatba velünk. Ezen platformok szolgáltatói az adatkezelési tájékoztató 5. pontjában kerültek felsorolásra.

Továbbá, mivel a CBRE Kft. az elektronikus kommunikációhoz a Microsoft 365 szolgáltatást használja, előfordulhat, hogy az adatok az Egyesült Államokban található szerverekre kerülnek továbbításra.

Minden esetben az adattovábbítás jogalapja a Data Privacy Framework, illetve egyes esetekben az Általános Szerződési Feltételek (Standard Contractual Clauses – SCCs). Minden szolgáltató megfelelő szintű adatbiztonságot garantál az ilyen adattovábbítások során.

További információk az adattovábbításról az alábbi linkeken érhetők el:

- Google Ltd. – Google Data Transfers
- Facebook Ltd. – Facebook EU Data Transfer Addendum
- Microsoft Ltd. – Microsoft GDPR GYIK

8. Weboldal biztonsága

A CBRE Kft. megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy a weboldal látogatói és a kapcsolati űrlapon keresztül személyes adatokat megadó személyek számára a lehető legmagasabb szintű védelmet biztosítsa.

A legmagasabb szintű biztonság garantálása érdekében a weboldal SSL titkosítással van ellátva.

A weboldal tartalmazhat hivatkozásokat más weboldalakra is – különösen olyanokra, amelyek szolgáltatásaink kifizetésére vagy egyéb médiatartalmak (rádió, televízió, sajtó, kültéri reklám stb.) elérésére szolgálnak. Ezért a CBRE által nem kezelt weboldalak és médiumok adatvédelmi gyakorlatáért az adatkezelő nem vállal felelősséget.

Az adatkezelő továbbá nem felel az ilyen külső weboldalakon vagy médián keresztül nyújtott szolgáltatások vagy termékek elérhetőségéért, illetve az ezek használatából eredő vagy potenciálisan felmerülő károkért sem.

9. Sütik (Cookie-k)

A weboldal használata során sütik (cookie-k) kerülnek feldolgozásra.

A sütiket az alábbi célokra használjuk:

- A weboldal szolgáltatásainak fenntartása és megfelelő működésének biztosítása érdekében;
- A weboldal látogatói statisztikáinak elemzése céljából.

A Google Analytics által gyűjtött adatok (beleértve az IP-címét is) az Egyesült Államokban található szerverekre kerülnek továbbításra és ott tárolásra. Amennyiben az IP-címek

anonimizálása aktiválva van, a Google az IP-címét az Európai Unió valamely tagállamában vagy az Európai Gazdasági Térség más országában lerövidíti, mielőtt az Egyesült Államokba továbbítaná. Csak kivételes esetekben kerül a teljes IP-cím továbbításra az USA-ba, ahol azt utólag rövidítik.

A Google ezeket az információkat arra használja, hogy értékelje, hogyan használják a látogatók a weboldalt, jelentéseket készítsen a weboldal aktivitásáról az üzemeltetők számára, valamint egyéb, a weboldal és az internet használatával kapcsolatos szolgáltatásokat nyújtson. A Google nem kapcsolja össze az IP-címét más, általa tárolt adatokkal.

A Google Analytics és a Facebook – sok más szolgáltatáshoz hasonlóan – saját sütiket használnak a felhasználói tevékenységek elemzésére. Ezek a sütik olyan információkat tárolnak, mint például az aktuális látogatás kezdési időpontja, hogy korábban járt-e már az oldalon, a hivatkozó weboldal címe, az Ön eszközének képernyőfelbontása, hogy mely tartalmak keltették fel az érdeklődését stb.

Felhívjuk figyelmét, hogy a fenti technológiák használatának korlátozása negatívan befolyásolhatja a weboldal működését. A Google Analytics részletes ismertetője az alábbi linken érhető el:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Az EGT-n kívüli adattovábbítás jogalapja az Európai Bizottság Data Privacy Framework döntése, illetve egyes esetekben az Általános Szerződési Feltételek (Standard Contractual Clauses – SCCs).

Böngészőjét beállíthatja úgy, hogy értesítést kapjon a sütik használatáról, és eldönthesse, hogy azokat egyes esetekben vagy teljes egészében elfogadja, vagy elutasítja. Amennyiben bizonyos sütiket nem fogad el, előfordulhat, hogy a weboldal egyes funkciói nem jelennek meg megfelelően.

Az alábbiakban böngészőnként talál útmutatót a sütik beállításához:

- Internet Explorer
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Chrome
- Opera
- Safari

10. Záró rendelkezések

A weboldal használata, valamint a kapcsolati űrlapokon keresztül történő személyes adatok megadása teljes mértékben önkéntes. Bizonyos esetekben azonban az adatok megadása elengedhetetlen lehet egy adott cél eléréséhez.

Az adatkezelési tájékoztató utolsó frissítésének dátuma: 2025.11.13.